

Uso de cookies en la aplicación Cobro Fácil de ABANCA Corporación Bancaria S.A.

En la aplicación Cobro Fácil (en adelante, la "App"), propiedad de ABANCA Corporación Bancaria S.A. (en lo sucesivo, "ABANCA"), se utilizan cookies propias y de empresas colaboradoras tanto para mejorar tu experiencia de usuario como para mostrarte contenidos adaptados a tus intereses mediante el análisis de tus hábitos de navegación, tal y como te explicamos a continuación, en la presente "Política de cookies".

Esta Política puede ser actualizada por diversas razones; por ejemplo, debido a nuevas exigencias legislativas, instrucciones dictadas por la autoridad de control competente o cuando exista alguna variación en el funcionamiento de las cookies empleadas por la App. Por este motivo, te invitamos a revisar la citada Política de forma regular.

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga en tu dispositivo al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, verificar el propio funcionamiento de esta y la comprobación de aspectos esenciales, como la identidad del usuario en caso de peticiones individualizadas, lo que permite recordar tu información para poder ofrecerte una experiencia más personalizada y adaptada a tus intereses.

Las cookies pueden afectar a tu privacidad, por este motivo, queremos ofrecerte toda la información necesaria sobre la tipología de cookies que utilizamos, para que tengas plena capacidad de decisión con relación al uso de estas y a la protección de tu privacidad. Para ello, en el apartado "¿Qué tipos de cookies hay y cuáles utilizamos?" ponemos a tu disposición un botón de acceso directo al panel de "Configuración de cookies" donde se contiene el detalle de la tipología de cookies que utilizan, en la App y sus correspondientes finalidades.

2. ¿Qué tipo de cookies hay y cuáles utilizamos en la App?

En función de quién las crea, pueden ser:

- Cookies propias: son aquellas creadas o gestionadas por el titular de la App.
- Cookies de terceros: son aquellas administradas por un tercero diferente y ajeno al titular de la App.

En función de su duración, pueden ser:

- Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras que accedes a la App. Como indica su nombre, estas cookies son temporales, por lo que desaparecen al finalizar la sesión.
- Cookies persistentes: son aquellas que permiten almacenar los datos en tu equipo y/o terminal, de manera que el responsable de la cookie pueda acceder a ellos y tratarlos durante el periodo de tiempo que éste determine.

En función de la finalidad para la que se traten los datos obtenidos, pueden ser:

- Cookies técnicas: son aquellas que resultan estrictamente necesarias para permitir que la App funcione correctamente, lo que incluye el uso de los servicios disponibles en la App en cada momento. Estas cookies no pueden ser desactivadas de nuestros sistemas. Mediante el uso de estas cookies no se recaban ni se almacenan datos de carácter personal, no siendo necesario tu consentimiento a este respecto.
- Cookies de análisis: son aquellas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento en la App, con el fin de introducir mejoras.
- Cookies de personalización: son aquellas que permiten recordar información para que los usuarios accedan al servicio con características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en tu equipo y/o terminal como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accedes al servicio, etc.
- Cookies publicitarias: permiten la gestión efectiva de los espacios publicitarios contenidos en la App, pudiendo almacenar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies que utilizadas por la App

La App utiliza las siguientes cookies técnicas propias estrictamente necesarias para el funcionamiento de la App:

- **Denominación de cookie: AUTH_TOKEN.** Cookie propia. Funcionalidad: usada para controlar si el usuario tiene una sesión iniciada en la aplicación. Duración: hasta que el usuario cierre sesión.
- **Denominación de cookie: LAST_ACTIVE.** Cookie propia. Funcionalidad: usada para detectar la última vez que el usuario estuvo activo. Si el usuario lleva 30 minutos sin interactuar con la aplicación, se le cerrará sesión automáticamente. Duración: indefinida.
- **Denominación de cookie: Cookie_notice_accepted.** Cookie propia. Funcionalidad: usada para controlar si el usuario ha aceptado la utilización de cookies. Duración: 15 días.
- **Denominación de cookie: _GERECAPTCHA.** Cookies de terceros (Google). Funcionalidad: utilizada por Google reCAPTCHA con el fin de proporcionar seguridad frente a spam y abusos. Temporalidad cookie: cookie persistente (6 meses). Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (<https://policies.google.com/privacy>).

3. ¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies en una página web o app puede ser utilizada tanto por el titular de dicha página web o app, como por un tercero que preste un servicio al titular.

En este sentido, la información de las cookies utilizadas en la App es tratada por ABANCA, como titular de la App, así como por terceros que le prestan servicios. Estos terceros son:

3.1 Google reCAPTCHA

Google reCAPTCHA es un servicio de Google diseñado para proteger los sitios web contra el abuso y el spam generados por bots. Utiliza una serie de desafíos para distinguir entre usuarios humanos y automáticos. Los desafíos pueden incluir la selección de imágenes que corresponden a ciertos criterios o la resolución de un simple problema matemático.

Existen dos versiones principales de reCAPTCHA:

reCAPTCHA v2: Este es el tipo más común de reCAPTCHA que se presenta en forma de un cuadro de verificación que los usuarios deben marcar para confirmar que no son robots. En algunos casos, también puede pedir a los usuarios que seleccionen imágenes que cumplen ciertos criterios para verificar su humanidad.

reCAPTCHA v3: A diferencia de la versión anterior, reCAPTCHA v3 no requiere que los usuarios realicen ninguna acción específica. En su lugar, funciona en segundo plano evaluando el comportamiento del usuario en el sitio web para determinar si es probable que sea humano o un bot. Luego, proporciona una puntuación que los propietarios del sitio web pueden utilizar para tomar decisiones sobre cómo manejar las solicitudes, como bloquear o filtrar actividades sospechosas.

En esta App se ha implantado la versión 3 de reCAPTCHA.

reCAPTCHA se ha convertido en una herramienta popular para proteger sitios web contra el spam y el abuso, y muchos sitios lo incorporan como parte de su proceso de registro o de contacto para garantizar la seguridad y la integridad de sus plataformas en línea.

4. ¿Cómo puedes visualizar las cookies?

Todos los navegadores te ofrecen la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala una determinada página web o aplicación, obtener información relativa a la duración de estas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado "¿Cómo eliminar las cookies?".

A continuación, ponemos a tu disposición una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores de Internet más utilizados:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

5. ¿Cómo desactivar o eliminar las cookies?

Para restringir o bloquear las cookies, deberás modificar la configuración del navegador que utilices en tu equipo y/o terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet.

La desactivación de las cookies no impide la navegación por la App, aunque puede afectar a su funcionamiento normal o de determinados servicios y/o funcionalidades del mismo.

Con carácter general, los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación con la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, no se instale ninguna cookie de ninguna página web en tu equipo y/o terminal.
- Que el navegador te avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que decidas si aceptas o no la instalación de esta.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visitas, pero no las utilizadas por la página web por el que navegas.

Asimismo, en caso de que actives la opción de navegación en modo privado, las cookies se instalarán en tu equipo y/o terminal, pero se eliminarán de manera automática cuando finalices la navegación por la página web. En los siguientes enlaces puedes obtener información sobre la navegación en modo privado en los navegadores de Internet más utilizados:

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos generados por el uso de las cookies?

Los datos generados por el uso de las cookies serán conservados durante un plazo de doce (12) meses. Transcurrido el plazo citado, dichos datos, incluidos los relativos a las cookies de configuración, se eliminarán de nuestros sistemas, por lo que deberás volver a configurar las cookies de acuerdo con tus preferencias. Tal y como te hemos informado más arriba, las cookies de configuración no almacenan información de carácter personal, únicamente tus preferencias para la descarga de cookies, es decir, las categorías que hayas permitido descargar en tu equipo y/o terminal.

Si bien, tal y como se indica, el consentimiento relacionado con el uso de las cookies se renueva cada doce (12) meses, existen algunas excepciones a este plazo que suponen la necesidad de obtener nuevamente tu consentimiento de forma previa al vencimiento del plazo referido (p.ej. en caso de que se incorporen modificaciones sustanciales en el funcionamiento de las cookies, cuando se implementen nuevas tipologías de cookies en sus correspondientes categorías que requieran el consentimiento o siempre que se produzcan cambios técnicos cuyo funcionamiento dependa de una republicación del aviso y/o del panel de “Configuración de cookies”).

7. Aceptación de la Política de Cookies y/o Modificación de la configuración de la política de cookies de la App

Te mostramos información sobre nuestra Política de Cookies la primera vez que accedes al Sitio Web. Ante esta información puedes realizar las siguientes acciones:

- **Aceptar las cookies.** Ya que esta App usa solo cookies técnicas, tienes que aceptar directamente el uso de todas las cookies, lo que te permitirá utilizar todas las funcionalidades de la App sin restricciones. En este caso no volverás a visualizar el aviso al acceder a cualquier página de la App.
- **Más información:** Podrás obtener más información sobre qué son las cookies, cuáles son las cookies utilizadas por la App y conocer la Política de Cookies de Cobro Fácil.

En este caso no existe la posibilidad de configurar las cookies ya que todas son estrictamente necesarias, por lo que solo estará la opción de “Aceptar cookies” si no la App no funcionará correctamente.